

白山市财政局文件

白山财采购〔2023〕257号

白山市政府采购投诉处理决定书 (2023年4号)

一、项目名称

白山市中医院采购中医特色重点医院建设项目信息化建设第二批（第一标段）

（采购项目编号：BSZFCG-2023-ZB-010；包号
zjg202310019-1）

二、相关当事人

投诉人1：吉林省天辰网络系统工程有限公司

地址：吉林省长春市二道区上东街区28栋3单元811室

投诉人2：吉林省友创经贸有限公司

地址：长春市工农大路1313号百脑汇CCAIIC18号

被投诉人1：白山市中医院

地址：白山市浑江区长白山大街

被投诉人 2：白山市公共资源交易中心

地址：白山市浑江区江北街道翠柏路 15 号政务大厅南门五楼

三、基本情况

质疑提出时间：2023 年 10 月 30 日

质疑答复时间：2023 年 11 月 3 日

提起投诉时间：2023 年 11 月 6 日

投诉事项 1：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 3 【AC 控制器】技术参数要求：单台设备千兆以太网口数 ≥ 3 ，并需提供 ≥ 1 个 RJ-45Console 管理口，USB 接口数 ≥ 2 个（可扩展），单台设备最大可支持管理设备节点数 ≥ 280 ；支持 802.11a、802.11b、802.11g、802.11n、802.11ac、802.11ac、11acWave2、802.11ax、802.11e、802.11h、802.11i、802.11k、802.11v 等协议支持跨互联网进行远程集群部署，通过中心网络管理平台可以对所有分支网络管理平台进行统一集中管理，包括统一配置和统一查看分支 AP、用户的在线情况，并实现下属分支 AC 与中心端平台的垂直网络备份（提供功能截图证明并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；为了便捷使用无线网络，网络管理平台支持对接移动办公平台进行用户认证，包括阿里钉钉、微信企业、口袋助理等主流平台，支持同步组织架构实现不同部门人员分配不同的上网权限策略，同时用户端可以直接通过 APP 或轻应用即可自助管理账号密码（提供实际功能截图及第三方权威检测报告）。

并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持智能 PSK 技术，不同的终端使用不同的专属密码，并支持移动终端的秘钥与 MAC 或 SN 进行绑定，其他终端即使拿到了该密钥也无法上网，保证终端安全接入要求；为了保证内部工作人员及来访人员的上网安全，规避网络安全事件的发生，同时满足公安部 151 号，以及网络安全法等相关法律法规的政策要求，规范用户无线上网行为，网络管理平台支持应用识别，能识别不低于 5000 种的网络应用，能识别邮件、游戏、P2P 流媒体、WEB 流媒体、金融交易、办公 OA、移动终端应用等主流应用（提供实际功能截图及第三方权威检测报告并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持便捷的部署上线，可通过微信小程序等方式引导配置从而使分支网关便捷接入到远端管理平台（提供实际功能截图并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持 DHCPClient, DHCP 服务器, DHCP 中继, DHCP Snooping；支持路由网关功能，支持静态 IP、DHCP、PPPoE 拨号三种上网方式；支持 SNAT、DNAT、PAT、双向 NAT、端口映射；支持系统软硬件逃生功能，当硬件平台宕机后，切换成智能转发模式，依然能保证在线用户的正常上网，并保证新用户也能通过认证连入无线网络；为方便无线网络管理，网络管理平台应支持 AP 热点地图分析，可导入 CAD 区域分布图，直观显示每个 AP 的实际部署位置，可实时查看 AP 状态、接入用户数、实时流量等信息，方便管理员实时了解网络健康状态（提供功能截图证明并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；为方便网络管理，

网络管理平台应支持自助修改密码信息，绑定手机号码的用户（包括账号自注册以及账号与手机号绑定）以及绑定邮箱的用户，可以自助修改密码或找回密码，无需通过 IT 管理员；为加强无线网络安全，降低无线网络被攻击的风险，通过网络管理系统可视化查看到网络账号安全状况，感知潜在风险，图形报表直观展示系统安全事件，帮助管理员轻松掌握。网络的账号安全，显示钓鱼 AP、干扰 AP、无线泛洪攻击 DDOS 攻击等详细数据（提供实际功能截图并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持根据用户/用户组、接入 AP 位置/AP 组、终端类型/MAC、RADIUSClass 属性值 /GroupID、AD 属性值、证书属性值自动进行 VLAN 划分，终端接入时自动分配到相应的 VLAN 池中；支持查看 APCPU 和内存占用率，支持统计每一个 AP 在一段时间内的接入用户数和上网流量及趋势变化；根据用户数、流量查看繁忙 AP 和空闲 APTOPN；支持 SNMPv1/v2/v3, SNMPTraps，支持 MIB 库；属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 2：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 6 【边界汇聚交换机】技术参数要求：交换容量 $\geq 2.5\text{Tbps}$ （官网最小值），包转发率 $\geq 450\text{Mpps}$ （官网最小值）；千兆光口 ≥ 24 ，万兆光口 ≥ 4 , 40GE 光口 ≥ 6 ，接口扩展插槽 ≥ 1 ，支持扩展 10/25/40GE 光口；电源模块 ≥ 2 ，风扇模块 ≥ 3 。支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN；支持静态路由、RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、ECMP、ISIS、IS-ISv6、BGP、BGP4+；支持 IGMPv1/v2/v3 及 IGMPv1/v2/v3 Snooping；支持

VxLAN 功能，支持 BGPEVPN，支持分布式 Anycast 网关，支持 VxLAN 的自动化部署。（提供权威第三方检测报告证明材料并盖章）；支持堆叠与 M-LAG。（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；实配：主机 1 台，电源模块 2 个，3 米万兆堆叠线缆 1 个。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 3：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 10 【服务器区汇聚交换机】技术参数要求：交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ ，转发性能 $\geq 790\text{Mpps}$ ；端口要求：万兆端口 ≥ 24 , 40GQSFP+端口 ≥ 6 ，电源模块 ≥ 2 ，风扇模块 ≥ 4 ；支持 VXLAN 特性，支持集中式网关和分布式网关部署方式，BGP-EVPN 协议实现 VXLAN 隧道动态建立，并且可以 Netconf/YANG 进行配置；支持 CPU 保护功能，支持对 ND、DHCPv6、MLD 等 IPv6 协议报文进行攻击溯源和惩罚，支持加密通信分析，支持威胁诱捕技术；支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN；支持静态路由、RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、ECMP、ISIS、IS-ISv6、BGP、BGP4+可视化能力：支持 Telemetry 技术，支持 NetStream，（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；实配：主机 1 台，电源模块 2 个，万兆单模光模块 2 个，3 米万兆堆叠线缆 1 个。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 4：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 13 【核心交换机】技术参数要求：100/1000Base-X 千兆光口 ≥ 24 个，千兆电 combo 口 ≥ 4 个（与前面的 24 个光口中的 4 个复用），10GSFP+万兆光口 ≥ 4 个；交换性能 $\geq 430\text{Gbps}$ ，包

转发率： $\geq 155\text{Mpps}$ （提供官网截图证明或产品彩页并加盖厂商公章）；支持 STP、RSTP、MSTP 协议；IGMPv1/v2/v3 Snooping；支持 4K 个 VLAN；支持 DHCP Server；支持 MAC 地址 $\geq 16\text{K}$ ；支持 MAC 地址自动学习；支持源 MAC 地址过滤；支持接口 MAC 地址学习个数限制；为了提升网络可靠性，交换机需支持在网络控制平台管理下的 M-LAG 技术，跨设备链路聚合（非堆叠技术实现），要求配对的设备有独立的控制平面（提供功能截图及第三方权威检测报告并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持防网关 ARP 欺骗，支持端口保护、隔离，支持防止 DOS、ARP 攻击功能，支持 CPU 保护功能；支持通过 APP 进行远程管理，并且可以修改交换机网络配置；支持通过网管平台跨广域网、NAT 远程管理智能交换机；为方便故障设备快速更换，交换机支持通过控制器平台“替换”按钮即可完成故障设备替换。（提供功能截图并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持查看安全事件记录、私扩非法边缘设备记录、终端在端口漂移记录、静态 IP 异常记录等安全事件的记录统计；为方便快速上线，交换机支持零配置上线，支持二层广播自动发现、配置静态 IP 地址三层发现等自发现功能（提供功能截图并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持终端的 MAC 与交换机端口变更检测；支持交换机端口终端类型变更后，通过 APP、短信告警；支持终端类型库，基于指纹自动识别 PC、路由器、监控终端设备等；为了确保内部网络数据不会外泄，需支持交换机在网络控制平台管理下实现

禁止通过内网 PC 端进行私接随身 Wi-Fi 共享（提供功能截图及第三方权威检测报告并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持 DHCP Snooping，支持交换机端口设置为信任端口或非信任端口，非信任端口也可设置白名单响应 DHCP 报文；为了保障网络安全性，需支持交换机在网络控制平台管理下创建东西向安全策略，实现全网安全风险拦截（提供功能截图及第三方权威检测报告并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 5：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 14 【核心交换机】技术参数要求：交换容量 $\geq 76\text{Tbps}$ （官网最小值），包转发率 $\geq 57000\text{Mpps}$ （官网最小值）；产品需支持配置以太网支持千兆电口，千兆光口，万兆光口；支持动态聚合，静态聚合、M-LAG。（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；支持静态路由、RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、ECMP、ISIS、IS-ISv6、BGP、BGP4+；支持基于 Layer2 协议头、Layer3 协议、Layer4 协议、802.1p 优先级等的组合流分类，支持 PQ、WRR、DRR、PQ+WRR、PQ+DRR 等队列调度方式，支持 WRED、尾丢弃等拥塞避免机制，支持流量整形，支持网络切片（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；支持 BFD，VRRP/BFD for VRRP，支持 BFD for BGP/IS-IS/OSPF/静态路由。（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；关键芯片（CPU）为国产化芯片。（提供权威第三方检测报告证明材料并盖章）；SNMPV1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH 功能，支持 MACsec；实

配：主机 1 台，主控板 2 个，电源模块 2 个， ≥ 20 个千兆电接口， ≥ 24 个千兆光接口， ≥ 24 个万兆光接口（且万兆光口分布在不同板卡上）；配备 1 条 5MSFP+堆叠线缆；属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 6：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 15 【核心交换机】技术参数要求：交换容量 $\geq 2.56\text{Tbps}$ （官网最小值），包转发率 $\geq 450\text{Mpps}$ （官网最小值）；千兆光口 ≥ 24 ，万兆光口 ≥ 4 , 40GE 光口 ≥ 6 ，接口扩展插槽 ≥ 1 , 10/25/40GE 光口；电源模块 ≥ 2 ，风扇模块 ≥ 3 。支持基于 MAC/协议/IP 子网/策略/端口的 VLAN；支持静态路由、RIPv1/2、RIPng、OSPF、OSPFv3、ECMP、ISIS、IS-ISv6、BGP、BGP4+；支持 IGMPv1/y2/v3 及 IGMPv1/v2/y3 Snooping；支持 VxLAN 功能，支持 BGPEVPN，支持分布式 Anycast 网关，支持 VxLAN 的自动化部署。（提供权威第三方检测报告证明材料并盖章）；支持堆叠与 M-LAG。（提供官网链接及截图证明材料并盖章）；实配：主机 1 台，电源模块 2 个。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 7：投诉人认为本项目招标文件及设备清单 35 【吸顶 AP】技术参数要求：支持 802.11ax802.11a/b/g/n/ac 协议，支持 2.4G 和 5G 同时工作；整机采用三射频设计 Radio 1 最大传输速率 $\geq 340\text{Mbps}$. , Radio2 最大 $\geq 2402\text{Mbps}$, Radio3 最大传输速率 $\geq 150\text{Mbps}$ ，整机最大传输速率 $\geq 2.952\text{Gbps}$ ；（提供官网截图证明或产品彩页并加盖厂商公章）；千兆以太网口 ≥ 1 个；为了保证无线的使用效果，提

升网络体验性，无线 AP 需支持对无线网络环境指标进行检测，包括信道总利用率、Wi-Fi 信道利用率、非 Wi-Fi 信道利用率、同频 AP 数量等，以方便对网络质量进行排查（提供功能截图证明并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持基于 SSID 的接入用户数限制，支持虚拟 AP 技术，支持虚拟 AP 技术，单射频 SSID 数量 ≥ 16 ，整机 ≥ 32 ；支持防终端黏滞，AP 感知连接到的 STA，并智能引导 STA 接入最佳 AP；支持禁止低速率、弱信号的终端接入；为了便于快速定位网络故障，出现问题时可快速恢复网络业务，无线 AP 需支持自定义配置网络质量指标阈值，包括网络地址、接入时间、DHCP 请求时间、DNS 解析平均时延、网关平均时延、网络丢包率等（提供功能截图证明并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；为了保证无线外频安全性，无线 AP 需支持 WIPS/防钓鱼 WIFI，要求采用独立射频或增加独立 AP（非用户连接射频）对非法接入点进行实时监测、告警及反制，过程中不影响用户正常网络接入；为了增强无线网络安全，无线 AP 需支持控制器联动安全策略，通过安全策略可以实现对疑似感染病毒或已感染病毒的无线客户端进行识别、监控与隔离等多种方式的处理（提供功能截图证明并加盖厂商公章，实际功能效果支持现场测试）；支持时间公平算法，让不同协商速率的终端点用相等的无线信道时间，防止低速终端拉低网络整体速；支持 SSID 与 1QVLAN 一对或一对多的映射；支持中文 SSID 和 SSID 隐藏；为保证兼容性与统一管理，要求本次招标的 AP 与控制器兼容为同一品

牌；属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 8：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 38 项“内网边界防火墙”中描述“应支持与白山中医院现有终端安全管理软件联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断“高风险”终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向自定义网址。”属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 9：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 44 项“终端安全管理系统”中描述“应支持与白山中医院现有终端安全管理系统同台管理，提供的终端安全管理系统应支持与本次项目采购的准入网关同台管理，应支持唯一客户端部署即可实现终端安全管理和准入能力。”“方便管理员运维管理，应支持网络准入平台采用统一管理页面”属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 10：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 46 项“安全管理中心”中描述“支持通过工单形式通知告警、漏洞、弱口令及配置核查，通知方式包括邮件、短信、企业微信、钉钉、蓝信”“支持通过企业微信、钉钉、蓝信等方式向个人或群发送系统消息通知”。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 11：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 47 项“网闸”中参数描述“内、外网主机分别具有独立液晶屏，能够显示产品品牌、型号、CPU/内存占用率、网络

接口状态等信息（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）”“系统管理员具备多种认证方式：支持用户名/口令、Radius、LDAP、浏览器证书、U-KEY 等多种认证管理方式（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）”“具备配置智能备份功能，可灵活设置备份周期，备份个数，为节省磁盘空间占用，当配置无变化时，不进行重复备份（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）；文件交换可灵活设置文件传输方向，同时工作模式支持源端移动、源端删除、增量更新、完全复制、延迟删除等多种模式。（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）”、文件交换支持传送优先级，可根据文件大小、新旧、文件名、后缀、缓时传输等多种方式进行优先级排序传输（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）、数据库同步支持无客户端方式同步，无客户端方式同步由网闸主动发起并完成，不需要第三方软件支持（无需在数据库安全任何第三方软件，可以在网闸系统上完成数据库同步配置）（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章），支持隧道访问模式，通过网闸实现访问客户端认证、授权及访问链路加密，保证客户端访问合法性及访问链路的安全性。（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）；支持安全审计能力，可通过自定义时间、任务名称、文件名称、文件类型、文件大小类型、源目的文件路径、源目 IP 等详细字段追溯业务数据流向，可自定义配置查询条件，查询条件策略可以自定义设置；（提供产品功能截图并加盖设备原厂公章）事实依据：以上所有要求提供产品功能截图并加盖设备原厂公章的参数，属于以不合理条

件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 12：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 38 项“内网边界防火墙”中要求提供截图和加盖设备原厂公章的所有参数。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 13：投诉人认为本项目招标文件及设备清单序号 46 项“安全管理中心”中要求提供截图和加盖设备原厂公章的所有参数。属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉事项 14：投诉人认为本项目招标文件中所有要求加盖设备原厂公章的参数属于以不合理条件对供应商实行差别待遇。

投诉请求：将具有指向性排他参数、评分标准删除或者调整为开放公开的参数。

四、处理依据及结果

经本局依法对投诉事项进行调查，查阅了本项目采购文件、质疑及答复函，结合专家论证结论，认定事实如下：

投诉事项 1-14 成立。

根据《政府采购法》第五十六条、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第三十一条第（一）项的规定作出如下处理决定：投诉事项成立，责令被投诉人修改采购文件，重新开展采购活动。

如不服本决定，可以在决定书送达之日起六十日内向白山市人民政府或吉林省财政厅申请行政复议，也可以在决定书送达之日起六个月内向白山市浑江区人民法院提起行政

诉讼。



信息公开选项：主动公开

抄送：政府采购相关当事人

白山市财政局 2023 年 12 月 4 日印发

